

Διαχείριση πόντων & επιβράβευσης πελατών

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε.Ρ.Ρ. παρέχει την δυνατότητα παρακολούθησης πόντων και επιβράβευσης πελατών (loyalty card). Η νέα διαχείριση (module) ενσωματώνει χαρακτηριστικά όπως:

- **Υπολογισμός πόντων βάση αξίας παραστατικού ή/και αγοράς συγκεκριμένων ειδών.**
- **Εξαργύρωση πόντων είτε με έκπτωση είτε με δώρα.**
- **Εύκολη παραμετροποίηση που καλύπτει πολλά διαφορετικά σενάρια.**

Αναλυτικότερα:

Στα σταθερά στοιχεία των πελατών προστέθηκαν πεδία που σχετίζονται με τους πόντους, όπως το αν είναι ενεργή ή όχι η διαχείριση στον συγκεκριμένο πελάτη, καθώς και τα αθροιστικά στοιχεία κερδισμένων και εξαργυρωμένων πόντων (εκ μεταφοράς, χρήσης και υπόλοιπο). Η αξία εξαργύρωσης είναι στατιστική και αφορά το άθροισμα είτε των εκπτώσεων είτε της αξίας των δώρων που έχουν δοθεί.

The screenshot shows a software window titled "Στοιχεία πελάτη" (Customer Details) for "Πελάτης : 0001" and "ΠΕΛΑΤΗΣ ΠΟΝΤΩΝ 1". It is divided into several sections:

- Ηλεκτρονική αποστολή τιμολογίων** (Electronic invoice delivery):
 - Ενεργή : 0 Όχι
 - e-Mail :
 - Κωδ. κρυπ/σης :
- Διαχείριση πόντων** (Points management):
 - Ενεργή : Ναι
 - A table showing points earned and redeemed:

	Κερδισμένοι	Εξαργυρωμένοι
Εκ μεταφοράς :		
Χρήσης :	11	(€)
Υπόλοιπο :	11	

At the bottom, there are navigation buttons labeled 1, 2, 3, and 4. On the right side, there are vertical tabs for "Σταθερά", "Οικονομικά", "Προηγ. Χρήση", "Προτυπ./σκέψ.", and "Γραφικά".

Και στα σταθερά στοιχεία των ειδών προστέθηκαν πεδία που σχετίζονται με τους πόντους, όπως το αν είναι ενεργή ή όχι η διαχείριση στον συγκεκριμένο είδος και αυτό (αποκλειστικά ή επιπλέον) προσφέρει πόντους στους πελάτες, καθώς και ο συντελεστής των πόντων που κερδίζονται ανά ποσότητα πώλησης. Τα πεδία αυτά παίζουν ρόλο στις περιπτώσεις που ο υπολογισμός των πόντων γίνεται είτε βάση ειδών είτε βάση ειδών και αξίας παραστατικού (βλ. Παράμετροι).

Στον σχεδιασμό των κινήσεων πελατών προστέθηκε το Flag 36 - Ενημερώνει πόντους, που θα πρέπει να ενεργοποιηθεί σε όλες τις κινήσεις που ανήκουν σε παραστατικά στα οποία θέλουμε να υπολογίζονται και να εξαργυρώνονται πόντοι.

Στο μενού Πωλήσεις – Πίνακες έχει προστεθεί η ενότητα «Διαχείριση πόντων» με τις εξής επιλογές:

Παράμετροι

Υπολογισμός πόντων: Καθορίζει τον τρόπο που θα υπολογίζονται οι πόντοι που κερδίζονται σε κάθε παραστατικό και μπορεί να είναι είτε «Βάση ειδών» είτε «Βάση αξίας» είτε και τα δύο.

Όταν ο υπολογισμός είναι «*Βάση ειδών*» τότε λαμβάνονται υπόψη μόνο τα είδη που έχουν «Ενεργή» διαχείριση πόντων (στα στοιχεία τους) και οι πόντοι που προσφέρουν είναι: Ποσότητα πώλησης επί Συντελεστής πόντων.

Όταν ο υπολογισμός είναι «*Βάση αξίας*» τότε λαμβάνεται υπόψη το πληρωτέο του παραστατικού και αν καθοριστεί υπολογισμός «*Βάση συντελεστή*» οι πόντοι που κερδίζονται είναι: Πληρωτέο επί Συντελεστής (αξίας σε πόντους), ενώ αν καθοριστεί υπολογισμός «*Βάση κλίμακας*» τότε οι πόντοι προκύπτουν από την εφαρμογή της «*Κλίμακας αξιών παραστατικού*».

Όταν ο υπολογισμός είναι «*Βάση ειδών και αξίας*» τότε εφαρμόζονται και οι δύο τρόποι αθροιστικά.

Εξαργύρωση πόντων: Καθορίζει τον τρόπο που θα εξαργυρώνονται οι κερδισμένοι πόντοι σε κάποιο παραστατικό και μπορεί να είναι είτε «*Με έκπτωση*» είτε «*Με δώρο*». Η επιλογή «*Εξαργύρωση στο επόμενο παραστατικό*» ρυθμίζει το αν στην εξαργύρωση θα συμμετέχουν και οι κερδισμένοι πόντοι από το τρέχον παραστατικό.

Όταν η εξαργύρωση γίνεται «*Με έκπτωση*» τότε το υπόλοιπο των πόντων του πελάτη μετατρέπεται σε έκπτωση που εφαρμόζεται στο σύνολο του παραστατικού. Αν καθοριστεί εξαργύρωση «*Βάση συντελεστή*» τότε η έκπτωση είναι: Υπόλοιπο πόντων του πελάτη επί Συντελεστής εξαργύρωσης, ενώ αν καθοριστεί «*Βάση κλίμακας*» τότε η έκπτωση προκύπτει από την εφαρμογή της «*Κλίμακας εξαργύρωσης πόντων*».

Η επιλογή «*Εξαργύρωση σε παραστατικό μικρότερης αξίας*» ρυθμίζει τον αν θα επιτρέπεται η εξαργύρωση σε παραστατικά που η αξία τους είναι μικρότερη από την έκπτωση που προκύπτει (οπότε η παραπάνω έκπτωση «*χάνεται*» για τον πελάτη).

Όταν η εξαργύρωση γίνεται «*Με δώρο*» τότε το υπόλοιπο των πόντων του πελάτη μετατρέπεται σε δώρο (ή δώρα), δηλαδή είδη που προστίθενται στο παραστατικό με έκπτωση 100%. Η επιλογή των ειδών – δώρων γίνεται σε ειδική οθόνη κατά την καταχώριση του παραστατικού και από την λίστα των προκαθορισμένων «*Ειδών εξαργύρωσης πόντων*».

Κλίμακα αξιών παραστατικού

Εδώ καθορίζεται η κλίμακα μετατροπής του πληρωτέου ενός παραστατικού σε κερδισμένους πόντους για τον πελάτη και χρησιμοποιείται από την εφαρμογή όταν είναι ενεργοποιημένη η σχετική παράμετρος υπολογισμού πόντων.

Κλίμακα εξαργύρωσης πόντων

Εδώ καθορίζεται η κλίμακα μετατροπής του υπολοίπου των πόντων ενός πελάτη σε αξία έκπτωσης και χρησιμοποιείται από την εφαρμογή όταν είναι ενεργοποιημένη η σχετική παράμετρος εξαργύρωσης πόντων.

Είδη εξαργύρωσης πόντων

Εδώ καθορίζονται τα είδη που μπορούν να επιλεχθούν ως δώρα κατά την εξαργύρωση πόντων. Σε κάθε είδος δηλώνουμε την ποσότητα με την οποία θα προστεθεί στο παραστατικό, καθώς και τους πόντους που εξαργυρώνει.

Κατάσταση πόντων

Εκτύπωση που αποτυπώνει τα στοιχεία των κερδισμένων / εξαργυρωμένων πόντων για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, είτε κατά ημέρα είτε κατά πελάτη.

Παραστατικά Λιανικής

Κατά την καταχώριση παραστατικών λιανικής έχουν προστεθεί ενδείξεις σχετικά με τους πόντους του πελάτη και του παραστατικού καθώς και η έμμεση εργασία «*Εξαργύρωση πόντων*» [Ctrl+F2], η οποία ενεργοποιεί (ή ακυρώνει) την εξαργύρωση των πόντων του πελάτη.

Όταν η εξαργύρωση των πόντων του πελάτη είναι «*Με δώρο*» τότε η επιλογή του δώρου γίνεται αφού δοθεί από τον χρήστη καταχώριση του παραστατικού και σε ειδική φόρμα που ανοίγει αυτόματα. Όταν ο χρήστης ολοκληρώσει την επιλογή του και κλείσει την φόρμα τότε η

εφαρμογή θα προσθέσει τα είδη στις γραμμές του παραστατικού (με την σχετική ποσότητα και 100% έκπτωση) και θα ολοκληρώσει την καταχώρηση του παραστατικού.

Απόδειξη Λιανικής Πώλησης / 0001 ΠΕΛΑΤΗΣ ΠΟΝΤΩΝ 1

Πόντοι
15
(1,50 €)

Παραστατικό : ΑΛΠ000004 Αποθ.χώρος : 1 ΚΕΝΤΡΙΚΟ
 Ημερομηνία : Πα 16/11/2012 Σκοπός διακ. :
 Πωλητής : Πληρωμή : 001 Μετρητοίς

αα	Κωδικός είδους	Περιγραφή	Τιμή	Εκπτ.	Αξία
1	000001	ΕΙΔΟΣ ΠΟΝΤΩΝ 1	10,00	0,0	10,00
2					

Αξία : 10,00 ΦΠΑ : 0,00 Αξία+ΦΠΑ : 10,00 Ποσότητας : 1
 Σχόλια :

✓ ✕ ⏪ ⏩ Home PgUp PgDn End Ins Del

Απόδειξη Λιανικής Πώλησης

ΑΛΠ000004 16/11/2012 1 ΚΕΝΤΡΙΚΟ
 0001 ΠΕΛΑΤΗΣ ΠΟΝΤΩΝ 1
 Π: 15 (1,50 €)

A/A	Κωδικός είδους	Περιγραφή είδους	ΑΧ	Ποσότητα	Τιμή	Εκπτ. %	Αξία
1	000001	ΕΙΔΟΣ ΠΟΝΤΩΝ 1		1	10.00	0.0	10.00
2							

BarCode Ποσότητα: 1 Πληρωτέο: 10.00
 Πόντοι: 1

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3
 ΕΙΔΟΣ ΠΟΝΤΩΝ 1 ΕΙΔΟΣ ΠΟΝΤΩΝ 2 ΕΙΔΟΣ ΠΟΝΤΩΝ 3 ΕΙΔΟΣ ΠΟΝΤΩΝ 4
 ΕΙΔΟΣ ΠΟΝΤΩΝ 5

Επιλογή Είδους Επιλογή Πελάτη
 Μικτό Κέρδος Στοιχεία Λιανικής
 Σχόλιο Τρόπος Πληρωμής
 Εξαργύρωση πόντων
 Καταχώρηση Ακύρωση

Κατά την μεταβολή και προβολή των παραστατικών έχει προστεθεί η έμμεση εργασία «Στοιχεία πόντων» [Ctrl+F8], η οποία εμφανίζει την οθόνη με τις σχετικές πληροφορίες.

Τέλος, κατά τον σχεδιασμό των φορμών εκτύπωσης των παραστατικών είναι διαθέσιμα τα πεδία που σχετίζονται με τους πόντους, όπως: Προηγούμενο υπόλοιπο πόντων, Κερδισμένοι πόντοι, Εξαργυρωμένοι πόντοι, Νέο υπόλοιπο πόντων.